

МОНИТОРИНГ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ в 2019-2020 уч.г.

Центр академической поддержки

И. Утовкене, Координатор по качеству

Ноябрь 2020 года



EHU European Humanities University

Общая информация по анкетированию

Студенты – 593

Вернувшиеся анкеты – 135

22,77%

Задачи анкетирования:

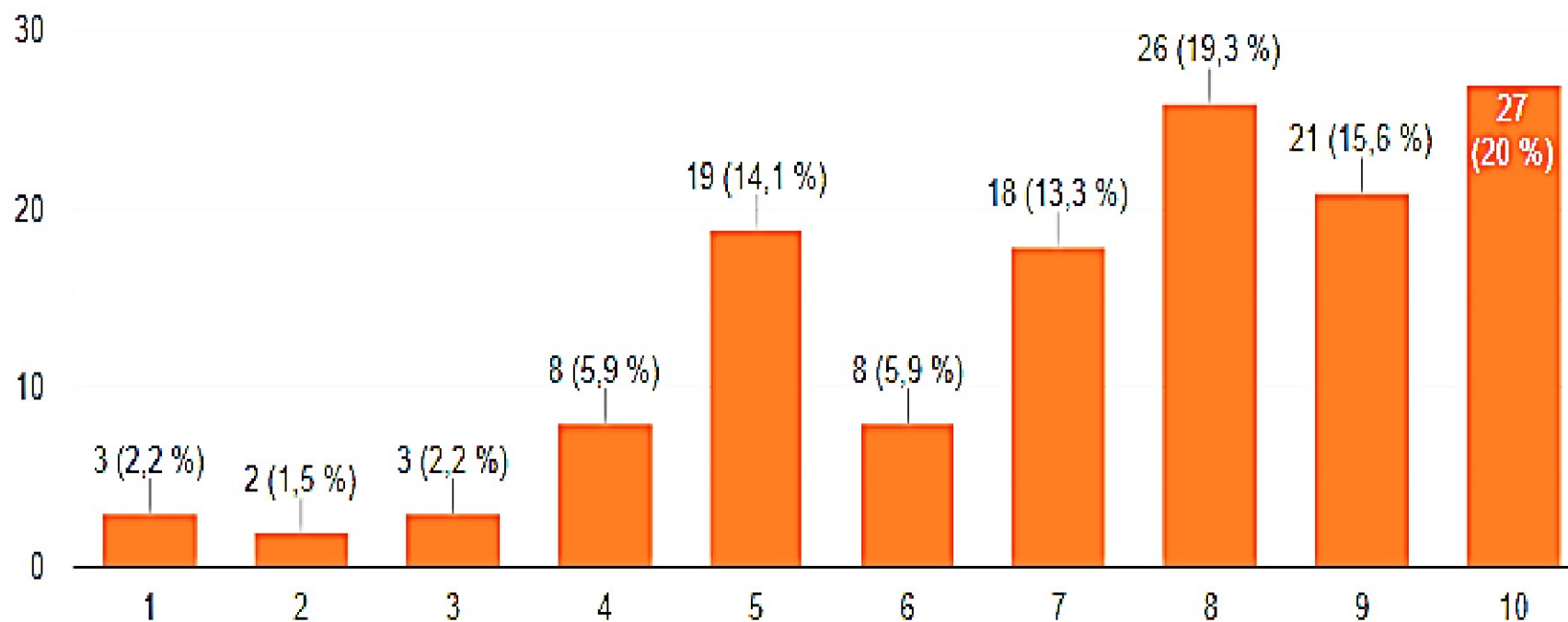
Оценить состояния качества обучения в университете.

Изучить ожидания обучающихся.

Оценить удовлетворенность отдельными составляющими университета.

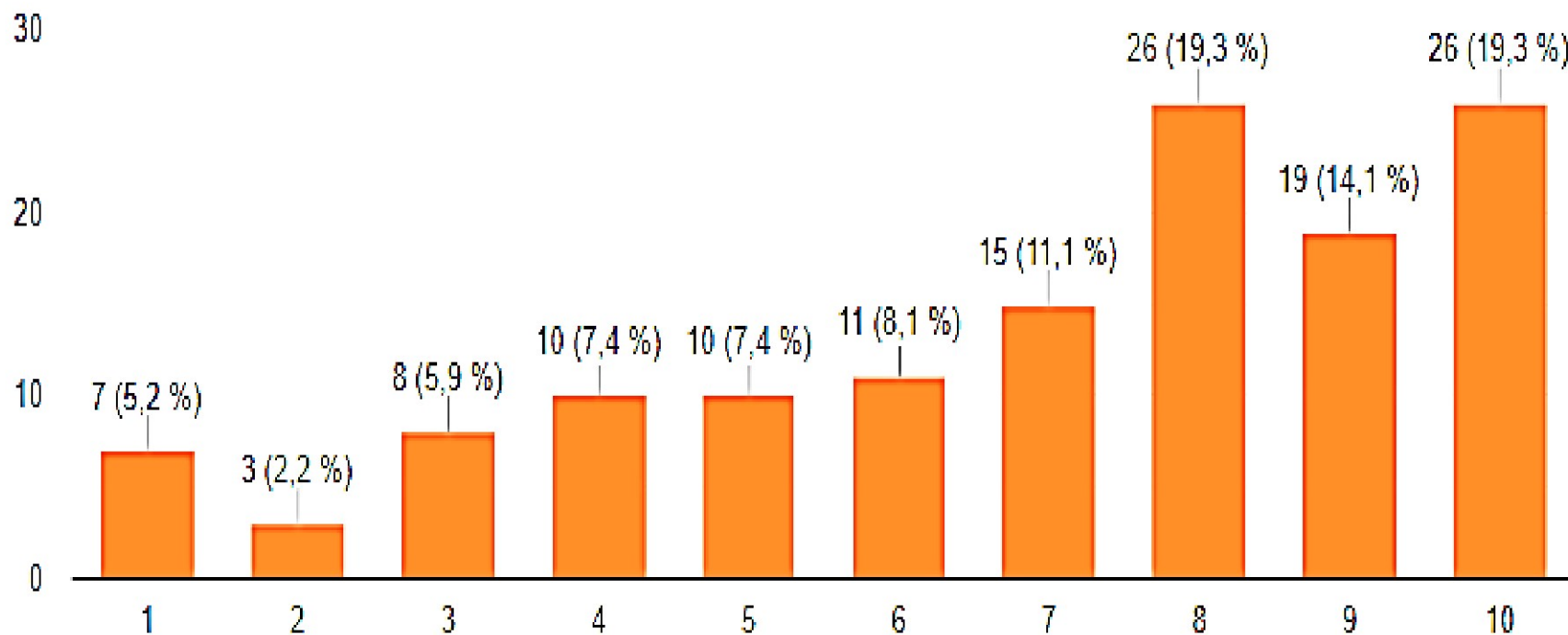
Оценить работу учебных подразделений университета

1. Насколько удовлетворяет Вас обеспечение учебного процесса информационным сопровождением? (путеводитель, академический календарь и другое)?



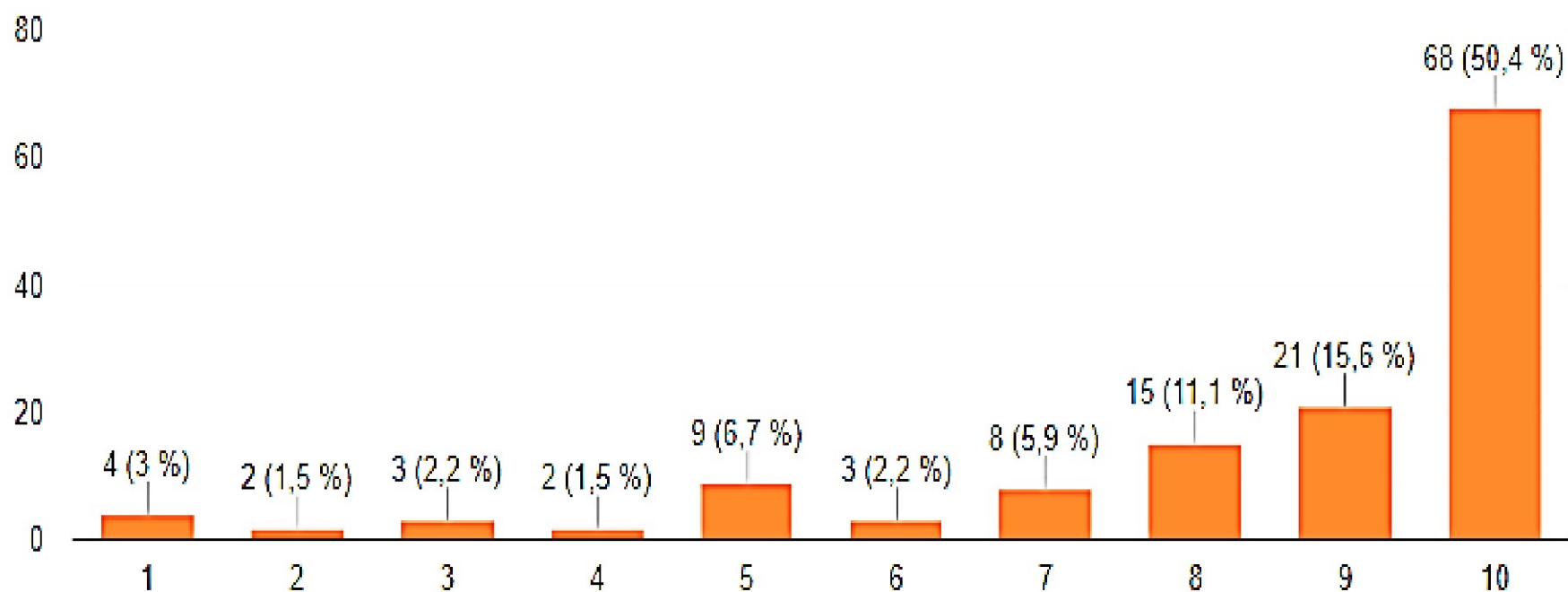
Согласно результатам анкетирования, обеспечение учебного процесса информационным сопровождением (путеводитель, академический календарь и другое)– 7,29 балла из 10 возможных

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса (расписание занятий, учебные практики, организацией консультаций и другое?)



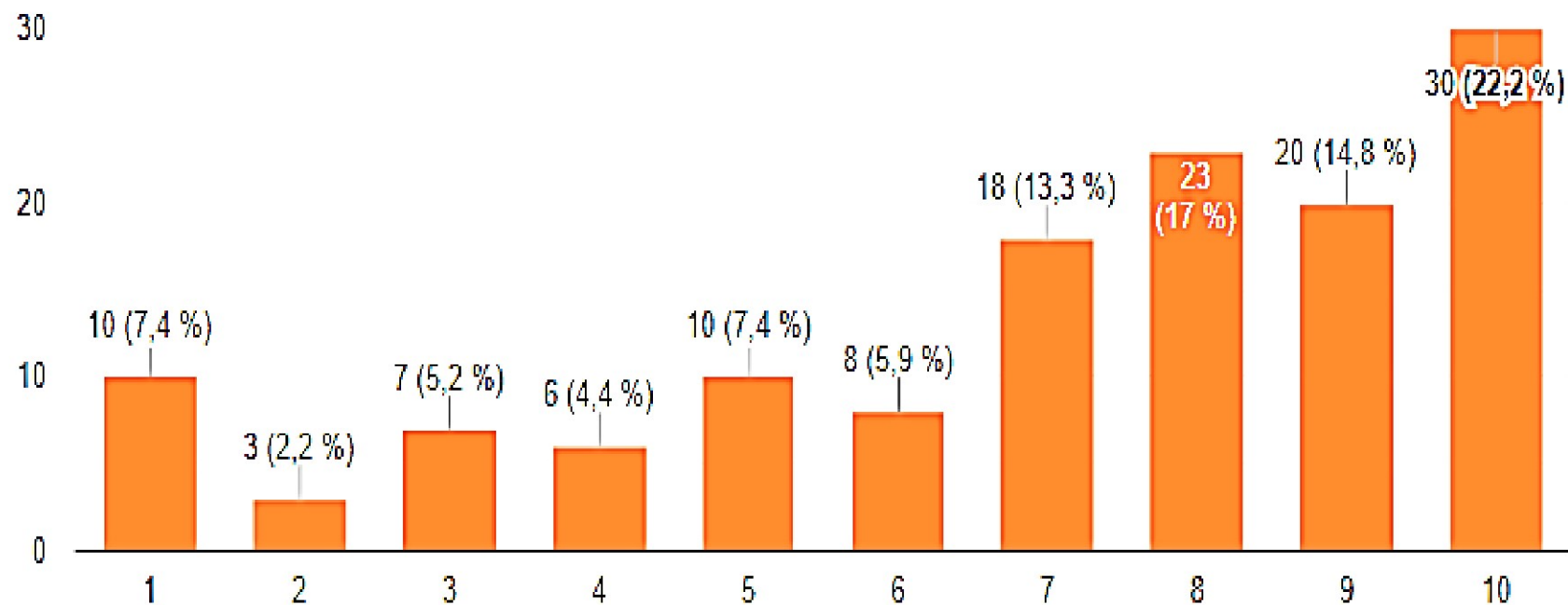
Согласно результатам анкетирования, отношение к качеству организации учебного процесса 6,94 балла из 10 возможных.

3. Информирует ли Вас администрация университета об оказании поддержки студентов (стипендии, конкурсы культурных проектов и др.)?



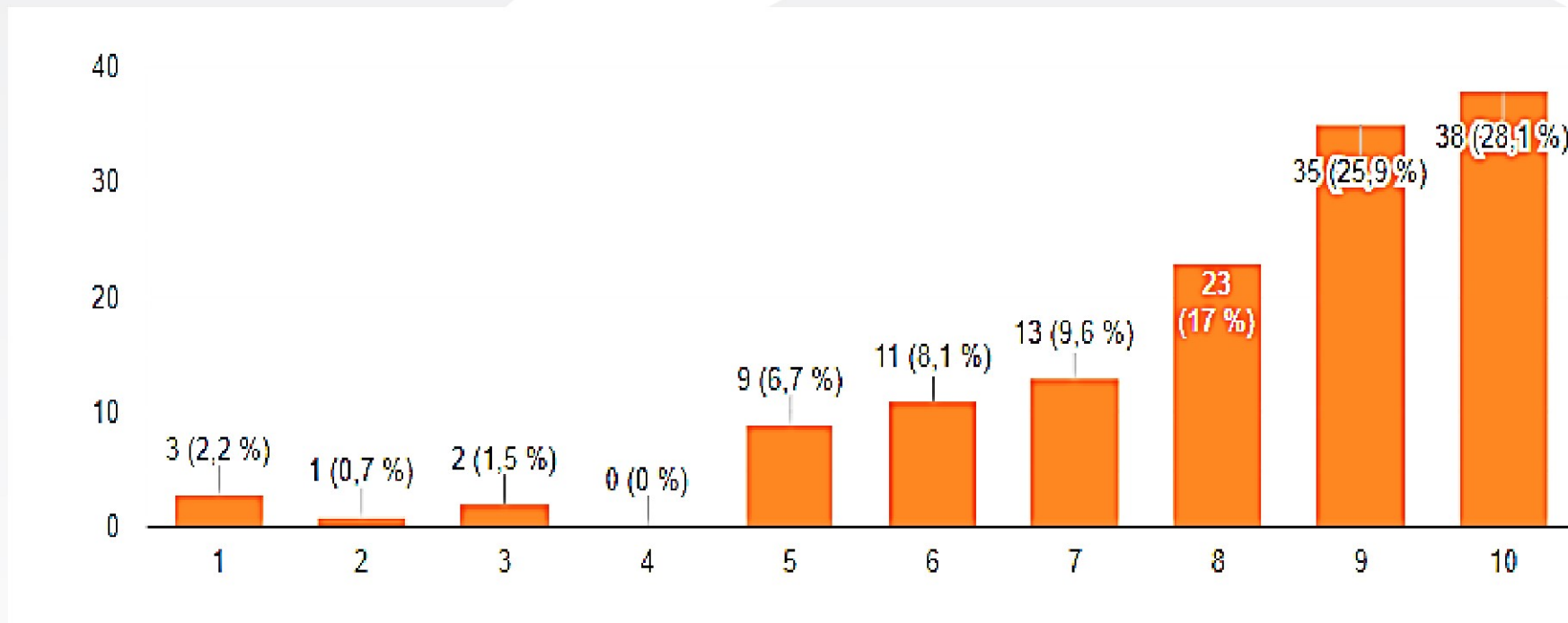
Согласно результатам анкетирования, администрация университета об оказании поддержки студентов (стипендии, конкурсы культурных проектов и др.) 8,39 балла из 10 возможных.

4. Удовлетворены ли вы тем, как построена коммуникация с академическими и административными структурами университета?



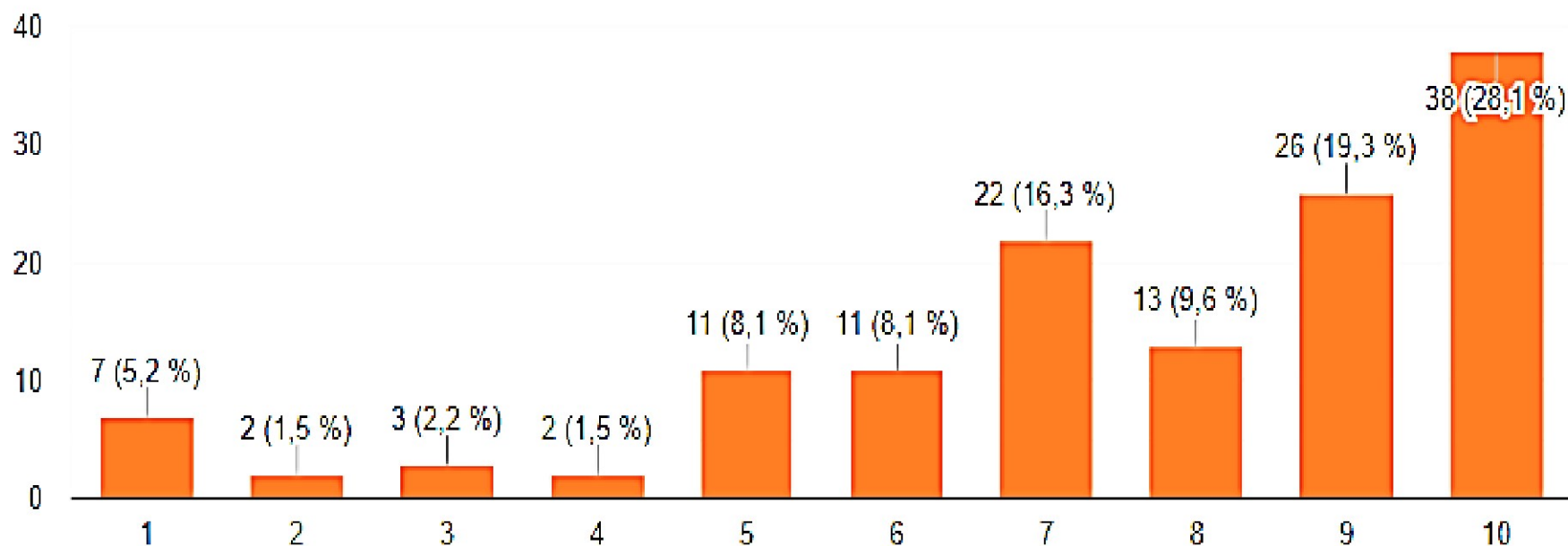
Согласно результатам анкетирования, по всем структурным подразделениям вуза обучающиеся позитивно оценивают работу учебных структур – 7,03 балла из 10 возможных.

5. Удовлетворенность материально – технической базой учебного процесса (состоянием аудиторного фонда для занятий, уровнем доступности современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет и др.)?)



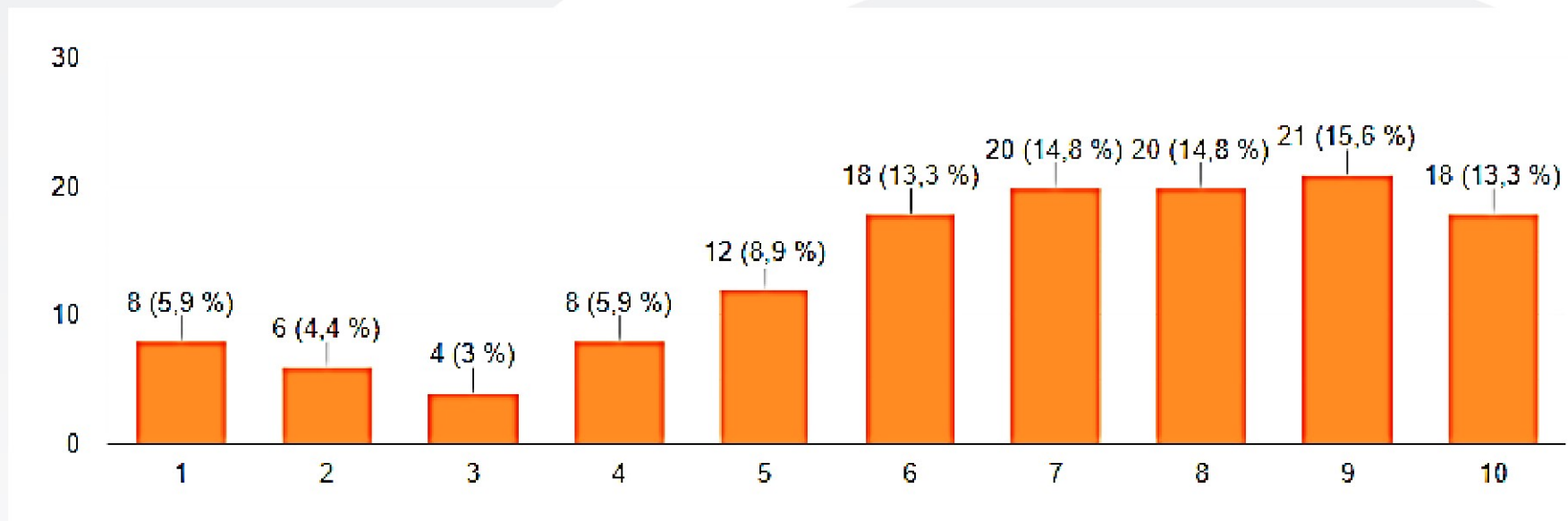
Согласно результатам анкетирования, по всем структурным подразделениям вуза обучающиеся позитивно оценивают работу учебных структур– 8,09 балла из 10 возможных.

6. Участием во вне учебной деятельности университета? (волонтерская деятельность, поддержка университетских клубов).



Согласно результатам анкетирования, участием во вне учебной деятельности университета (волонтерская деятельность, поддержка университетских клубов) 7,56 балла из 10 возможных.

7. В какой степени Вы удовлетворены процессом обучения в университете?



Согласно результатам анкетирования, студенты удовлетворены процессом обучения 6,67 балла из 10 возможных.

ВЫВОДЫ

Общий балл по всем вопросам составил 7,43 балла из 10
возможных.

1. В опросе приняло участие **22,77%** студентов.
2. Анализ показал преобладание среди студентов ЕГУ как позитивных оценок так и негативных в отношении организационного обучения.
3. Кроме того, анкетирование позволило выявить мнения участников относительно улучшений в организации и проведении организационного обучения.

Основываясь на изложенных выводах рекомендуется:

1. ЦАП до 1 декабря 2020 года представить отчет “МОНИТОРИНГ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ в 2019-2020 уч.г.” в Академические департаменты для рассмотрения.
2. Предоставить ответы студентов по качеству обучения в университете в Академические департаменты для полного ознакомления с мнением студентов.